



BESCHLUSS-(RESOLUTIONS-)ANTRAG

der Gemeinderät*innen Nikolaus Kunrath, MMag.^a Julia Malle, Georg Prack BA, Ömer Öztas und Freund*innen (GRÜNE), eingebracht in der Sitzung des Gemeinderates der Stadt Wien am 28.4.2021 zu Post 20 der heutigen Tagesordnung betreffend

Fortbildungs- und Coaching-Maßnahmen für Mitarbeiter*innen der MA35

B E G R Ü N D U N G

Die MA35 - Einwanderung und Staatsbürgerschaft steht in der Kritik: Verbesserungspotential besteht im Bereich von überlangen Verfahrensdauern. Außerdem ist in durch die MA35 geführten Verfahren oftmals die persönliche Anwesenheit der Antragsteller*innen notwendig, auch damit die Behörde ihre Manuduktionspflicht wahrnehmen kann. Die Warteräume sind außerhalb der Corona-Pandemie entsprechend oft überfüllt und die Wartezeiten auch durch die Corona-Pandemie besonders lang. Die langen Verfahrensdauern sorgen zusätzlich für hohe Kosten für die Antragsteller*innen. Aus all diesen Gründen hat der Grüne Klub im Rathaus ein Prüfersuchen bezüglich der MA35 an den Rechnungshof gestellt.

Der zuständige Stadtrat für Bildung, Integration, Jugend und Transparenz, Christoph Wiederkehr, hat umfassende Reformen der Behörde angekündigt. Das geplante Servicecenter kann nur ein erster Schritt sein. Mehr Personal einzustellen kann die strukturelle Überforderung seitens der Mitarbeiter*innen nicht dauerhaft und allein lösen. Die MA35 weist als Behörde eine besonders hohe Personalfuktuation auf.

Damit die Mitarbeiter*innen der MA35 fristgerecht, effizient, verantwortungsvoll und korrekt arbeiten können, müssen auch die entsprechenden Rahmenbedingungen gegeben sein. Das bedeutet in erster Linie ausreichend und vor allem gut geschultes Personal, um die Menge an Anträgen gut bewältigen zu können. Zusätzlich zu einem Servicecenter, braucht es daher auch auf Mitarbeiter*innenseite Unterstützung in Form eines Coaching- und Fortbildungsangebots. Nur zufriedene und nicht überforderte Mitarbeiter*innen können ihrer Aufgabe in verantwortungsvoller Art und Weise nachgehen.

Die unterzeichnenden Gemeinderät*innen stellen daher gemäß 27 Abs. 4 der Geschäftsordnung für den Gemeinderat der Stadt Wien folgenden

BESCHLUSSANTRAG:

Der Herr amtsführende Stadtrat für Bildung, Integration, Jugend und Transparenz wird aufgefordert dafür Sorge zu tragen, dass für die Mitarbeiter*innen der MA35 *ausreichend* Coaching- und Fortbildungskurse zur Verfügung gestellt werden, um so die Kompetenz und Zufriedenheit der Mitarbeiter*innen zu stärken und zu gewährleisten.

In formeller Hinsicht beantragen wir die sofortige Abstimmung dieses Antrages.

Wien, am 28.4.2021